CONGRESS CONSULTANCY
& EVENTS

ALGEMENE VOORWAARDEN

JCC Congress Consultancy & Events

Sallandstraat 16-2, 1079 PP Amsterdam · KvK 62440756
Versie november 2026 · vervangt de versie van januari 2025

Deze voorwaarden bestaan uit twee delen. Deel A geldt voor alle overeenkomsten van JCC. Deel B geldt daarnaast voor opdrachtgevers die JCC een event laten organiseren.

A. Algemene bepalingen

Artikel 1 Definities

1. **JCC:** JCC Congress Consultancy & Events, dat congressen, symposia, evenementen en bijeenkomsten organiseert in opdracht van een opdrachtgever.
2. **Event:** het congres, symposium, evenement of de bijeenkomst waarop de overeenkomst betrekking heeft.
3. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen JCC en een opdrachtgever of andere partij, inclusief iedere wijziging of aanvulling.
4. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met JCC een overeenkomst aangaat voor het organiseren van een event.
5. **Contractspartij:** iedere partij die een overeenkomst met JCC heeft.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst waarop JCC ze van toepassing heeft verklaard.
2. Aanvullingen op of afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als ze schriftelijk zijn overeengekomen. Bij tegenstrijdigheid gaat de offerte of overeenkomst voor deze voorwaarden.
3. Algemene inkoop- of andere voorwaarden van de contractspartij gelden alleen als partijen dat schriftelijk overeenkomen. Bij tegenstrijdigheid gaan deze voorwaarden van JCC voor, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Is een bepaling nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen spreken dan in overleg een vervangende bepaling af, die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling volgt.

Artikel 3 Offertes

Aanbiedingen en offertes van JCC zijn 14 dagen geldig na dagtekening, tenzij in de aanbieding of offerte een andere termijn staat. Kennelijke vergissingen of fouten in een aanbieding of offerte mag JCC corrigeren; JCC meldt dat aan de contractspartij.

Artikel 4 Prijzen

Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, en exclusief kosten die in het kader van de overeenkomst worden gemaakt, zoals verzend- en administratiekosten, tenzij anders vermeld.

Artikel 5 Betaling

1. Facturen worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De contractspartij mag haar betalingsverplichting niet verrekenen. Heeft zij een gegrond bezwaar tegen een deel van een

factuur en meldt zij dat schriftelijk binnen de betalingstermijn, dan mag zij alleen het betwiste deel opschorten tot het bezwaar is opgelost. Het onbetwiste deel betaalt zij binnen de termijn.

2. De contractspartij is zonder ingebrekestelling in verzuim zodra de betalingstermijn is verstreken. JCC kan dan de wettelijke handelsrente in rekening brengen vanaf de vervaldag.
3. JCC mag haar werkzaamheden opschorten zolang de contractspartij in verzuim is.
4. Vraagt de contractspartij surseance van betaling aan, wordt haar faillissement aangevraagd of uitgesproken, of wordt beslag gelegd op een aanmerkelijk deel van haar vermogen, dan zijn alle vorderingen van JCC direct opeisbaar.
5. Betalingen strekken eerst tot voldoening van kosten en rente, en daarna van de oudste openstaande facturen.
6. Bij verzuim is de contractspartij de wettelijke incassokosten verschuldigd, onverminderd het recht van JCC om de vordering via de rechter te innen.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

1. JCC voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. JCC heeft een inspanningsverplichting en bewaakt de kwaliteit van het event.
2. De contractspartij zorgt dat JCC tijdig alle gegevens krijgt die nodig zijn voor de uitvoering. Gebeurt dat niet, dan mag JCC de uitvoering opschorten en de extra kosten tegen de gebruikelijke tarieven in rekening brengen.
3. JCC is niet aansprakelijk voor schade doordat zij is uitgegaan van onjuiste of onvolledige gegevens van de contractspartij, tenzij JCC dat had moeten zien.
4. Klachten over de uitvoering meldt de opdrachtgever schriftelijk en met een duidelijke omschrijving, uiterlijk vier weken na het event, of binnen vier weken nadat een gebrek redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden als dat later is. Daarna vervalt het recht om te klagen.
5. Het behandelen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op, behalve voor het betwiste deel van een factuur zoals bedoeld in artikel 5 lid 1.
6. JCC gaat zorgvuldig om met materialen en apparatuur die de contractspartij of derden ter beschikking stellen. JCC is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging daarvan, behalve bij opzet of grove schuld van JCC. De contractspartij verzekert deze materialen zelf.

Artikel 7 Overmacht

1. Kan JCC door overmacht een verplichting niet nakomen, dan meldt JCC dat direct schriftelijk aan de contractspartij, met de oorzaak, de verwachte duur en de verplichtingen die daardoor niet kunnen worden nagekomen.
2. Als overmacht gelden in ieder geval: oorlog of oorlogsgevaar, terrorisme, overheidsmaatregelen, vervoersstoringen, stakingen, natuurrampen, ongevallen, uitbraken van besmettelijke ziekten en de gevolgen daarvan zoals een lockdown, het niet of niet tijdig leveren door leveranciers en ernstige storingen in het bedrijf van JCC of bij door JCC ingeschakelde derden, voor zover JCC dit redelijkerwijs niet kon voorkomen.
3. Bij overmacht mag JCC de uitvoering opschorten zolang de overmacht duurt. Duurt de overmacht zo lang dat uitvoering redelijkerwijs niet meer mogelijk is, dan mogen beide partijen de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen, zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn. De opdrachtgever vergoedt dan de werkzaamheden die JCC al heeft verricht en de kosten van derden die al zijn gemaakt of niet meer kunnen worden geannuleerd.
4. Heeft JCC bij het intreden van de overmacht al een deel van haar verplichtingen nagekomen, dan mag JCC dat deel apart factureren en betaalt de contractspartij die factuur.
5. De kosten van het verplaatsen van het event door overmacht zijn voor rekening van de contractspartij. Dat geldt ook voor de extra werkzaamheden die JCC daarvoor verricht, tegen het overeengekomen uurtarief.
6. De contractspartij kan zich niet op overmacht beroepen als een of meer sprekers niet verschijnen, als het aantal deelnemers tegenvalt, of bij vergelijkbare omstandigheden.

Artikel 8 Opschorting en ontbinding

1. JCC mag de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk ontbinden of opschorten, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn, en onverminderd haar recht op nakoming of schadevergoeding, als:
   a. de contractspartij tekortschiet en dat niet binnen 14 dagen na een schriftelijke ingebrekestelling herstelt;
   b. JCC na het sluiten van de overeenkomst goede grond heeft om te vrezen dat de contractspartij haar verplichtingen niet zal nakomen;
   c. de contractspartij surseance van betaling aanvraagt of krijgt, haar faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken, of beslag wordt gelegd op een aanmerkelijk deel van haar vermogen.
2. Ontbindt of schort JCC op grond van dit artikel op, dan zijn alle vorderingen van JCC direct opeisbaar.

3. Komt de contractspartij haar verplichtingen niet (tijdig) na, dan vergoedt zij alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van JCC.

Artikel 9 Intellectueel eigendom

1. JCC behoudt alle rechten op grond van de Auteurswet en andere wetgeving over intellectueel eigendom. Dat geldt onder meer voor draaiboeken, planningen, sjablonen, werkwijzen en systemen van JCC, en voor concepten en voorstellen die JCC in een offerte presenteert, ook als de offerte niet wordt aanvaard.
2. De contractspartij mag wat JCC haar levert of ter beschikking stelt, zoals documenten, adviezen en cursusmateriaal, gebruiken voor eigen gebruik, mits zij haar betalingsverplichtingen is nagekomen. Verveelvoudigen, openbaar maken of aan derden verstrekken mag alleen met schriftelijke toestemming van JCC.
3. De contractspartij mag geen aanduidingen van rechten, merken of handelsnamen van JCC of derden verwijderen of wijzigen.
4. JCC mag de kennis die zij bij de uitvoering opdoet voor andere doeleinden gebruiken, zolang daarbij geen vertrouwelijke informatie aan derden bekend wordt.
5. Wat partijen in de offerte of overeenkomst afspreken over het eigendom van specifiek voor de opdrachtgever gemaakt werk, zoals een website, logo of huisstijl, gaat voor dit artikel.
6. Dit artikel blijft gelden na het einde van de overeenkomst.

Artikel 10 Geheimhouding

1. Partijen houden vertrouwelijke informatie die zij van elkaar ontvangen, tijdens en na de overeenkomst geheim, en gebruiken die alleen voor het doel waarvoor zij is verstrekt.
2. Vertrouwelijk is alle informatie die als zodanig is aangeduid, of waarvan een partij weet of behoort te weten dat zij vertrouwelijk is, zoals klant-, deelnemers-, sponsor- en bedrijfsgegevens.
3. Deze verplichting geldt niet voor informatie die al openbaar was of rechtmatig openbaar wordt, die een partij al rechtmatig bezat, of die zij rechtmatig van een derde heeft gekregen.
4. Bij overtreding van dit artikel heeft de andere partij recht op vergoeding van de schade die zij daardoor lijdt.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. JCC is alleen aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, voor zover haar verzekeraar die schade dekt en tot het bedrag dat de verzekeraar uitkeert, vermeerderd met het eigen risico van JCC.
2. Keert de verzekeraar niet uit of is de schade niet gedekt, dan is de aansprakelijkheid van JCC beperkt tot het honorarium dat JCC voor de opdracht heeft gefactureerd in de zes maanden voorafgaand aan de gebeurtenis die de schade veroorzaakte. Een reeks verbonden gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
3. JCC is alleen aansprakelijk voor directe schade. Daaronder valt uitsluitend:
    a. redelijke kosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen;
    b. redelijke kosten om de gebrekkige prestatie van JCC alsnog aan de overeenkomst te laten voldoen, voor zover die aan JCC zijn toe te rekenen;
    c. redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de contractspartij aantoont dat die tot beperking van directe schade hebben geleid.
4. JCC is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van JCC.
6. Vorderingen tot schadevergoeding tegen JCC vervallen als zij niet binnen een jaar na het event, of na het einde van de overeenkomst als dat later is, schriftelijk bij JCC zijn ingediend.

Artikel 12 Privacy

1. JCC verwerkt persoonsgegevens volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
2. Verwerkt JCC persoonsgegevens van deelnemers, sprekers of sponsors namens een opdrachtgever, dan is JCC verwerker en de opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke. Partijen sluiten daarvoor een verwerkersovereenkomst. JCC mag daarbij registratieplatforms en andere dienstverleners als subverwerker inzetten. De verwerkersovereenkomst regelt ook de afspraken over subverwerkers, beveiliging, datalekken en het verwijderen van gegevens.
3. JCC gebruikt deze gegevens alleen voor de uitvoering van de opdracht. JCC gebruikt ze niet voor eigen doeleinden en verstrekt ze niet aan derden, tenzij de opdrachtgever daar schriftelijk toestemming voor geeft, de betrokkene zelf heeft

ingestemd, of dit nodig is voor de uitvoering van de opdracht, bijvoorbeeld aan het registratieplatform of de congreslocatie.

4. Meer over hoe JCC met persoonsgegevens omgaat, staat in de privacyverklaring op www.jcc-congressen.nl.

Artikel 13 Toepasselijk recht

Op iedere overeenkomst met JCC is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14 Bevoegde rechter

Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met een overeenkomst met JCC, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Amsterdam.

B. De organisatie

Deel B geldt naast deel A als JCC met een opdrachtgever een overeenkomst aangaat voor het organiseren van een event.

Artikel 15 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever een offerte van JCC in zijn geheel schriftelijk heeft aanvaard, bijvoorbeeld per e-mail of door ondertekening.
2. Offertes van JCC zijn vrijblijvend en kunnen worden ingetrokken of gewijzigd zolang de opdrachtgever ze niet schriftelijk heeft aanvaard.
3. Leggen partijen de afspraken daarna vast in een overeenkomst van opdracht, dan gaat die overeenkomst voor de offerte.
4. Contracten met locaties en andere leveranciers worden gesloten voor rekening en risico van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 16 Uitvoering van de opdracht

1. JCC begint zo snel mogelijk na de totstandkoming van de overeenkomst met de organisatie van het event, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. JCC mag de uitvoering geheel of gedeeltelijk door derden laten verrichten als dat nodig of nuttig is voor een goede uitvoering. JCC blijft het aanspreekpunt voor de opdrachtgever.
3. Door JCC genoemde termijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. JCC is pas in verzuim na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn.

Artikel 17 Wijzigingen en meerwerk

1. Wijzigingen in de overeenkomst gelden alleen als JCC ze schriftelijk heeft aanvaard. Partijen spreken daarbij zo nodig een nieuwe planning af.
2. Blijkt dat het door de opdrachtgever beoogde resultaat niet haalbaar is, dan meldt JCC dat en overleggen partijen over het vervolg. JCC houdt recht op vergoeding van het werk dat al is verricht.
3. Werkzaamheden die niet onder de overeenkomst vallen, voert JCC alleen uit na schriftelijke opdracht. Ze worden apart in rekening gebracht.
4. JCC meldt meerwerk aan de opdrachtgever zodra het te voorzien is. De kosten van meerwerk zijn voor de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Werkzaamheden vóór de totstandkoming van de overeenkomst voert JCC alleen uit na schriftelijke opdracht van de opdrachtgever. Ze worden apart in rekening gebracht.

Artikel 18 Vergoedingen en facturering

1. Partijen spreken de vergoeding schriftelijk af in de offerte of overeenkomst.
2. JCC factureert volgens het schema in de offerte of overeenkomst. Is daarin niets afgesproken, dan factureert JCC 50% van de geraamde vergoeding bij totstandkoming van de overeenkomst en de rest na afloop van het event. De betaaltermijn staat in artikel 5.
3. Bij overeenkomsten van langer dan drie maanden mag JCC periodiek factureren.
4. Bij een overeenkomst van meer dan een jaar of voor onbepaalde tijd mag JCC de vergoeding elk kalenderjaar verhogen, tot maximaal het gemiddelde van de stijging van de cao-lonen en de consumentenprijsindex volgens het CBS. JCC

meldt dit uiterlijk drie maanden voor het nieuwe kalenderjaar schriftelijk. Is de verhoging hoger en gaat de opdrachtgever niet akkoord, dan overleggen partijen. Komen zij er niet uit, dan mag elk van beide de overeenkomst opzeggen tegen het einde van het lopende jaar, waarbij lopende activiteiten worden afgerond.

5. Veranderen na de opdracht de kosten van derden of de heffingen van overheidswege, dan mag JCC de bedragen daarop aanpassen.
6. JCC kan commissieafspraken met derden maken, zoals met congreslocaties. JCC meldt zulke afspraken vooraf aan de opdrachtgever. Hoe de commissie wordt verdeeld, staat in de offerte of overeenkomst. Is daarin niets afgesproken, dan komt de commissie toe aan JCC.
7. Voor werkzaamheden op zaterdag geldt een toeslag van 25% op het uurtarief, op zon- en feestdagen een toeslag van 50%.

Artikel 19 Annulering en verplaatsing door de opdrachtgever

1. De opdrachtgever annuleert het event schriftelijk. Voor de annuleringskosten telt de datum waarop JCC de annulering ontvangt.
2. Tenzij in de offerte of overeenkomst anders is afgesproken, betaalt de opdrachtgever bij annulering een deel van de geraamde vergoeding voor de werkzaamheden van JCC:

Annulering ontvangen	Deel van de geraamde vergoeding
Meer dan 6 maanden voor het event	25%
Tussen 6 en 3 maanden voor het event	50%
Tussen 3 en 1 maand voor het event	75%
Minder dan 1 maand voor het event	100%

3. De opdrachtgever betaalt altijd minimaal de vergoeding voor de werkzaamheden die JCC tot dan heeft verricht.
4. Daarnaast vergoedt de opdrachtgever de kosten van derden die al zijn gemaakt of niet meer kunnen worden geannuleerd.
5. Bij een meerjarenovereenkomst gelden de annuleringsafspraken in die overeenkomst. Is daarin niets afgesproken, dan geldt dit artikel per event.
6. Verplaatst de opdrachtgever het event naar een andere datum, dan geldt dat niet als annulering. JCC factureert de tot dan verrichte werkzaamheden en het extra werk dat de verplaatsing meebrengt. Partijen spreken voor de nieuwe datum zo nodig een aangepaste planning en vergoeding af.
7. Wordt een verplaatst event later alsnog geannuleerd, dan geldt de staffel in lid 2 ten opzichte van de nieuwe datum. De opdrachtgever betaalt dan minimaal het percentage dat gold op het moment van de verplaatsing.

Artikel 20 Vergunningen

Vergunningen voor het event worden in overleg tussen JCC en de opdrachtgever aangevraagd. De kosten van de aanvraag en van het behouden van de vergunningen zijn voor de opdrachtgever. Hetzelfde geldt voor uitvoeringsrechten, zoals rechten voor muziek (bijvoorbeeld Buma/Sena), en de kosten daarvan.

Artikel 21 Deelnemers, sprekers en sponsors

1. Bij een event in opdracht sluiten deelnemers, sprekers en sponsors een overeenkomst met de opdrachtgever, niet met JCC. JCC kan deze overeenkomsten namens de opdrachtgever voorbereiden en versturen, maar is geen contractpartij en tekent ze niet.
2. JCC handelt registraties, betalingen, abstracts en sponsoraanvragen namens de opdrachtgever af, via een registratieplatform dat JCC daarvoor inzet. Op registraties zijn de registratie- en annuleringsvoorwaarden van de opdrachtgever van toepassing.
3. Beslissingen over toelating, weigering of terugbetaling van deelnemers neemt JCC namens de opdrachtgever.
4. Klachten van deelnemers, sprekers en sponsors worden ingediend bij de opdrachtgever. JCC kan ze namens de opdrachtgever behandelen; beslissingen over een terugbetaling of vergoeding naar aanleiding van een klacht neemt de opdrachtgever.
5. JCC is niet financieel verantwoordelijk voor terugbetalingen aan deelnemers, sponsors of anderen, voor chargebacks of voor transactiekosten van betalingen. Die komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 22 Financieel risico en kosten van derden

1. Het financiële resultaat van het event, waaronder een eventueel tekort, komt voor rekening en risico van de opdrachtgever.
2. Kosten van derden, zoals locatie, catering, techniek, drukwerk en het registratieplatform, zijn voor de opdrachtgever. De opdrachtgever betaalt deze rechtstreeks aan de leverancier, of betaalt JCC vooraf een voorschot. Een voorschot voor kosten van derden betaalt de opdrachtgever uiterlijk vóór de betaaldeadline van de leverancier, ook als die eerder valt dan de termijn in artikel 5. JCC is niet verplicht kosten van derden voor te schieten.
3. Schiet JCC toch kosten van derden voor, dan factureert JCC die zonder opslag aan de opdrachtgever, tenzij anders is afgesproken.

Artikel 23 Leveranciers en andere derden

1. Leveranciers en andere derden, zoals de congreslocatie, catering, audiovisuele dienstverleners en het registratieplatform, zijn zelf verantwoordelijk voor hun prestaties. JCC selecteert hen met zorg, maar is niet aansprakelijk voor hun tekortkomingen, ook niet als JCC hen heeft geselecteerd of namens de opdrachtgever heeft gecontracteerd, behalve voor zover de schade het gevolg is van een eigen toerekenbare tekortkoming van JCC.
2. Dit artikel geldt niet voor personen die JCC zelf inzet voor haar eigen werkzaamheden, zoals bedoeld in artikel 16 lid 2.
3. Schiet een leverancier tekort, dan ondersteunt JCC de opdrachtgever bij het aanspreken van die leverancier.

Artikel 24 Inhoud van het programma

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van het programma, de keuze van sprekers en de beoordeling van presentaties en abstracts.
2. JCC is niet aansprakelijk voor uitspraken, presentaties of ander materiaal van sprekers, deelnemers of sponsors.
3. JCC kan namens de opdrachtgever accreditatie aanvragen, maar staat er niet voor in dat accreditatie of punten worden toegekend.

Artikel 25 Vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart JCC tegen aanspraken van derden, zoals deelnemers, sprekers, sponsors en leveranciers, die verband houden met het event, voor zover die aanspraken niet het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van JCC.

Artikel 26 Verzekeringen

De opdrachtgever sluit zelf de verzekeringen af die voor het event nodig zijn, zoals een evenementen-, aansprakelijkheids- of annuleringsverzekering.

Artikel 27 Referenties

1. JCC gebruikt de naam en het logo van de opdrachtgever en beelden van het event alleen als referentie, bijvoorbeeld op haar website, als de opdrachtgever daar vooraf toestemming voor geeft.
2. Beelden waarop personen herkenbaar zijn, gebruikt JCC alleen als daarvoor toestemming is gegeven.